

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

„WWW.VITAFORTO.PL”

§ 1.

DEFINICJE

1. **Administrator Danych Osobowych** – podmiot, o którym mowa w art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, decydujący o celach i środkach przetwarzania Danych Osobowych, na którym spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzanych danych, w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych do Danych Osobowych, będący jednocześnie Usługodawcą - tj. Joanna Rybka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Scienceventure Joanna Rybka**, Szymborno 22, 86-265 Kijewo Królewskie, NIP: 8771336423, REGON: 340682826.
2. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym Dane Osobowe Zwykłe lub Dane Osobowe Medyczne.
3. **Dane Osobowe Zwykłe** – dane osobowe Użytkownika lub Specjalisty takie jak imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej i inne dane ujawnione przez Użytkownika lub Specjalistę w Serwisie Internetowym.
4. **Dane Osobowe Medyczne** – dane Użytkownika o chorobach, przyjmowanych lekach, uczuleniach, objawach, przebiegu leczenia, nałogach – przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych.
5. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania Usług Serwisu Internetowego, Specjalisty lub Usługodawcy.
6. **Konto** – wyodrębniony obszar w Serwisie Internetowym, do którego dostęp posiada Użytkownik lub Specjalista.
7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin, określający warunki i zasady Świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym oraz będący regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. **Serwis Internetowy** – udostępniony przez Usługodawcę dla Użytkowników, Specjalistów lub osób trzecich, system teleinformatyczny w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, znajdujący się pod adresem <http://www.vitaforto.pl/>, służący do gromadzenia i analizy informacji o stanie zdrowia oraz samopoczuciu Użytkowników oraz umożliwiający kontakt Specjalisty z Użytkownikiem.
9. **Specjalista** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca właściwe kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń psychologicznych

polegających w szczególności na: diagnozie psychologicznej, opiniowaniu, orzekaniu, psychoterapii oraz na udzielaniu pomocy psychologicznej (psycholog, psychoterapeuta, psychiatra etc.), korzystająca z Serwisu Internetowego w celu wykonywania na rzecz Użytkowników Świadczeń Konsultacyjnych.

10. **Świadczenia Konsultacyjne** – usługi mające charakter informacyjny oraz edukacyjny dotyczący zdrowia, świadczone przez Specjalistę na rzecz Użytkownika na podstawie udostępnionych Specjaliście przez Użytkownika informacji o jego stanie zdrowia oraz samopoczuciu przy pomocy Serwisu Internetowego. W ramach Świadczeń Konsultacyjnych Specjaliści są uprawnieni wyłącznie do:
 - a. przekazywania Użytkownikom wiedzy o organizmie, profilaktyce, pielęgnacji zdrowia, a także umiejętności niezbędnych do samoopieki i samokontroli zdrowia;
 - b. informowania Użytkowników o możliwości stosowania leków lub ich odpowiedników, które mogą być nabywane bez recepty oraz edukowania o możliwych działaniach niepożądanych w zażywaniu leków lub innych środków medycznych;
 - c. Informowania Użytkowników o potrzebie osobistego zbadania przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań.
11. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie Usługi Serwisu Internetowego świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika lub Specjalisty, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
12. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem lub Specjalistą w związku ze świadczeniem Usługi Serwisu Internetowego.
13. **Usługi Serwisu Internetowego** – świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wykonywane za pomocą Serwisu Internetowego, umożliwiające:
 - a) gromadzenie i dokonywanie analizy przez Użytkownika informacji o swoim stanie zdrowia oraz samopoczuciu;
 - b) udostępnienie Specjaliście informacji o stanie zdrowia oraz samopoczuciu przez Użytkownika;
 - c) udzielenia Użytkownikowi Świadczenia Konsultacyjnego przez Specjalistę.
14. **Usługodawca** - Joanna Rybka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Scienceventure Joanna Rybka**, Szymborno 22, 86-265 Kijewo Królewskie, NIP: 8771336423, REGON: 340682826, świadcząca Usługi Serwisu Internetowego.
15. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, korzystająca z Serwisu Internetowego w celu gromadzenia i analizy informacji o swoim stanie zdrowia oraz samopoczuciu.

16. **Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych** – oświadczenie woli Użytkownika lub Specjalisty, wyrażające zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych w celu świadczenia Usług Serwisu Internetowego przez Usługodawcę, złożone w formie elektronicznej w trakcie rejestracji Konta.
17. **Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych** - oświadczenie woli Użytkownika, wyrażające zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych w celu świadczenia Usług Serwisu Internetowego przez Usługodawcę, złożone Usługodawcy w formie pisemnej.

§ 2.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Każdy Użytkownik lub Specjalista przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika lub Specjalistę następującą infrastrukturą:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript oraz Flash, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - d) w przypadku Użytkownika lub Specjalisty dokonujących rejestracji Konta - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
3. Niedozwolone jest:
 - a) korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b) podawanie się w Serwisie Internetowym za inną osobę;
 - c) umieszczenie w Serwisie Internetowym nieprawdziwych danych osobowych oraz innych treści sprzecznych z prawdą;
 - d) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników, Specjalistów lub osób trzecich, mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Serwisu Internetowego.

§ 3.

WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługodawca nie prowadzi, w tym także za pośrednictwem Serwisu Internetowego, działalności leczniczej w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Usługodawca w szczególności nie udziela jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych, ani nie prowadzi działalności w zakresie promocji zdrowia.
2. Usługi Serwisu Internetowego realizowane w ramach Serwisu Internetowego mają charakter wyłącznie informacyjny.

3. Usługi Serwisu Internetowego, w tym w szczególności Świadczenia Konsultacyjne nie zastępują osobistej wizyty u psychologa, lekarza lub innego specjalisty z zakresu zdrowia. Tylko bezpośredni kontakt pacjenta z odpowiednim specjalistą (lekarz, psycholog) umożliwia postawienie diagnozy, podjęcie leczenia lub innych działań o charakterze zdrowotnym. Postawienie diagnozy za pomocą Serwisu Internetowego jest niemożliwe.
4. Świadczenia Konsultacyjne nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
5. Świadczenia Konsultacyjne nie stanowią konsultacji lekarskiej, ani porady lekarskiej. Nie mogą być także podstawą do podejmowania, bądź zaniechania przez Użytkownika leczenia, terapii, przyjmowania, lub nieprzyjmowania leków.
6. Wprowadzone przez Użytkowników do Konta Dane Osobowe, jak i informacje przekazywane za pośrednictwem Serwisu Internetowego nie stanowią dokumentacji medycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2006 roku w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej oraz sposobu jej przetwarzania lub w rozumieniu innych aktów prawnych.
7. Usługi Serwisu Internetowego świadczone są bezpłatnie.
8. Usługodawca jest uprawniony do przerw w świadczeniu Usług Serwisu Internetowego, jeżeli spowodowane są one:
 - a) koniecznością modyfikacji lub naprawy Serwisu Internetowego;
 - b) czynnikami niezależnymi od Usługodawcy (np. działaniami lub zaniechaniem działań osób trzecich, działaniem siły wyższej).
9. Ze względów bezpieczeństwa i ochrony informacji zawartych w Serwisie Internetowym, Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo ograniczyć zakres świadczonych Usług Serwisu Internetowego.

§ 4.

KONTO W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Do możliwości pełnego korzystania z Serwisu Internetowego oraz korzystania z Usług Serwisu Internetowego konieczne jest posiadanie Konta.
2. Warunkiem koniecznym założenia Konta jest zapoznanie się z treścią i akceptacja postanowień Regulaminu oraz wyrażenia Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych oraz Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych przez Usługodawcę.
3. Konto zakładane jest samodzielnie przez Użytkownika lub Specjalistę poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zakładania Konta w Serwisie Internetowym.
4. W trakcie wypełniania formularza zakładania Konta:
 - a) Użytkownik lub Specjalista oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz że jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

- b) Użytkownik lub Specjalista wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę Danych Osobowych Zwykłych, podanych w formularzu zakładania Konta dla celów świadczenia Usług Serwisu Internetowego oraz dla celów statystycznych;
 - c) Użytkownik lub Specjalista zobowiązuje się do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Konta zgodnie z ich przeznaczeniem oraz Regulaminem;
 - d) Użytkownik został poinformowany i jest świadomy, że uzyskane za pomocą Serwisu Internetowego Świadczenia Konsultacyjne nie stanowią usługi udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej;
 - e) Użytkownik lub Specjalista może wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany przy zakładaniu Konta adres e-mail newslettera Usługodawcy, informacji związanych ze świadczeniem Usług Serwisu Internetowego oraz Informacji handlowej (w tym materiałów marketingowych i materiałów reklamowych Usługodawcy).
5. Usługodawca ma prawo zablokować, usunąć, lub czasowo ograniczyć dostęp do Konta w przypadku naruszania przez Użytkownika lub Specjalistę postanowień Regulaminu, a także w przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiadomości, że Dane Osobowe podane przez Użytkownika lub Specjalistę w Koncie są nieprawdzie.
 6. Dostęp do informacji zgromadzonych na Koncie Użytkownik lub Specjalista uzyskuje po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego. Do zalogowania konieczne jest podanie adresu poczty elektronicznej przypisanego do Konta (e-mail) i hasła dostępu.
 7. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, hasło dostępu do Konta istnieje na Serwisie Internetowym wyłącznie w formie zaszyfrowanej.
 8. Konto jest przypisane do adresu e-mail podanego przez Użytkownika lub Specjalistę.
 9. Użytkownik lub Specjalista ma prawo usunąć Konto w dowolnym momencie. Aby Konto zostało usunięte, Użytkownik lub Specjalista zobowiązany jest przesłać e-mail Usługodawcy na adres: kontakt@vitaforto.pl z żądaniem usunięcia Konta.
 10. Usługodawca zweryfikuje żądanie usunięcia Konta poprzez wysłanie e-maila sprawdzającego na adres e-mail przypisany do Konta. Następnie w terminie 15 dni roboczych od dokonania weryfikacji żądania Usługodawcy dokona zamknięcia Konta.

§ 5.

KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, Użytkownik przy użyciu Konta może gromadzić i analizować informacje o swoim stanie zdrowia oraz samopoczuciu.
2. Po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, Użytkownik przy użyciu Konta ma dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) „Ankiety” – funkcjonalność pozwalająca na wypełnienie przez Użytkownika ankiet dotyczących stylu życia, aktywności bieżącej oraz samopoczucia;
 - b) „Artykuły” - funkcjonalność pozwalająca na zapoznanie się z artykułami dotyczącymi zdrowia, zamieszczanymi przez Usługodawcę;

- c) „*Moje wyniki*” – funkcjonalność pozwalająca na zapoznanie się z wynikami wprowadzonych przez Użytkownika informacji o stanie zdrowia oraz samopoczuciu;
- d) „*Stan zdrowia*” – funkcjonalność pozwalająca na gromadzenie informacji o stanie zdrowia Użytkownika, dostępna dla Użytkownika dopiero po otrzymaniu przez Usługodawcę Zgody na przetwarzanie Danych Medycznych, zgodnie z postanowieniami §7. ust. 3-6 Regulaminu;
- e) „*Sytuacja życiowa*” – funkcjonalność pozwalająca na gromadzenie informacji o sytuacji życiowej Użytkownika, mającej związek ze stanem zdrowia;
- f) „*Tekst Becka*” – funkcjonalność pozwalająca na wypełnienie przez Użytkownika testu na depresję wg. Skali Depresji Becka (BDI – Beck Depression Inventory);
- g) „*Udostępnianie*” – funkcjonalność pozwalająca na wybranie Specjalisty, uprawnionego do wykonywania Świadczenia Konsultacyjnego na rzecz danego Użytkownika;
- h) „*Diagnoza*” – funkcjonalność pozwalająca na automatyczne wygenerowanie oceny stanu Użytkownika i prezentacja tekstowych porad dla Niego wygenerowanych na podstawie wyników analizy udostępnionych przez Niego danych w systemie. Prezentowane treści są dobierane automatycznie zgodnie z potrzebą (wskazaną przez mechanizm diagnozy) i łączone w spójny zestaw porad.
- i) „*Stan zdrowia*” – funkcjonalność polegająca na prezentacji danych w postaci drzewa odzwierciedlającego stan zdrowia i samopoczucia pacjenta z uwzględnieniem podziału na 3 części (odpowiadające poszczególnym grupom gromadzonych o Użytkowniku danych): Korona drzewa (Styl życia i aktywność bieżąca), Pień drzewa (Samopoczucie) oraz Korzenie drzewa (Sytuacja życiowa).

§ 6.

KONTO SPECJALISTY

1. Po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, Specjalista może wykonywać Świadczenia Konsultacyjne na rzecz Użytkownika, który wybrał Specjalistę z wykorzystaniem funkcjonalności „Udostępnianie”, o którym mowa w §5 ust. 2 lit. g.
2. Świadczenie Konsultacyjne wykonywane jest na podstawie informacji o stanie zdrowia oraz samopoczuciu udostępnionych Specjaliście przez Użytkownika przy pomocy Serwisu Internetowego.
3. Po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, Specjalista przy użyciu Konta ma dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) „*Artykuły*” – funkcjonalność pozwalająca na zapoznanie się z artykułami dotyczącymi zdrowia, zamieszczanymi przez Usługodawcę oraz pozwalające na publikowanie przez Specjalistów własnych artykułów, które zostaną udostępnione użytkownikom Serwisu Internetowego;

- b) „Moi pacjenci” – funkcjonalność pozwalająca na przeglądanie listy Użytkowników, którzy wybrali Specjalistę z wykorzystaniem funkcjonalności „Udostępnianie”;
- c) „Nowe wiadomości” – funkcjonalność pozwalająca na wyświetleniu wysłanych przez Specjalistę w ramach Świadczenia Konsultacyjnego wiadomości do Użytkowników, którzy wybrali Specjalistę z wykorzystaniem funkcjonalności „Udostępnianie”;
- d) „Wyniki” – funkcjonalność pozwalająca na wykonanie Świadczenia Konsultacyjnego przez Specjalistę na rzecz Użytkownika.

§ 7.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator Danych Osobowych przetwarza:
 - a. Dane Osobowe Zwykłe – wyłącznie po uzyskaniu Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych;
 - b. Dane Osobowe Medyczne – wyłącznie po uzyskaniu Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych.
2. Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych udzielana jest przez Użytkownika lub Specjalistę w trakcie rejestracji Konta.
3. Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych udzielana jest przez Użytkownika wyłącznie w formie pisemnej. Formularz zawierający Zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych dostępny jest w Serwisie Internetowym oraz na Koncie Użytkownika.
4. Podpisany formularz Zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych należy złożyć osobiście w siedzibie Usługodawcy lub wysłać na adres: kontakt@vitaforto.pl.
5. Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych złożona w postaci elektronicznej opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu jest równoważna ze zgodą udzieloną w formie pisemnej.
6. Potwierdzenie uzyskania przez Usługodawcę Zgody na przetwarzania Danych Osobowych Medycznych Użytkownika zostanie przesłane przez Usługodawcę na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy zakładaniu Konta oraz zostanie odnotowane na Koncie Użytkownika.
7. Administrator Danych Osobowych zapewnia bezpieczeństwo Danych Osobowych oraz Serwisu Internetowego. Wszelkie informacje przechowywane w Serwisie Internetowym chronione są przy użyciu nowoczesnych technologii, zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności.
8. Administrator Danych Osobowych zapewnia Użytkownikowi lub Specjaliście prawo wglądu i poprawiania Danych Osobowych zapisanych na Koncie w każdym momencie za

pośrednictwem Serwisu Internetowego. Możliwe są okresowe braki w dostępie do Konta, wynikające z konieczności konserwacji Serwisu Internetowego.

9. Użytkownik lub Specjalista może z poziomu Konta zarządzać danymi zgromadzonymi na swoim Koncie, w tym przeglądać, modyfikować i usuwać dane.
10. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@vitaforto.pl
11. Administrator Danych Osobowych zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z innymi aktami prawnymi.

§ 8.

ZAWIERANIE UMÓW Z USŁUGODAWCĄ

1. Zawarcie Umowy przez Usługodawcę z Użytkownikiem lub Specjalistą następuje w momencie założenia Konta w Serwisie Internetowym.
2. Umowa zawarta przez Usługodawcę z Użytkownikiem lub Specjalistą zostaje rozwiązana z chwilą usunięcia lub zablokowania Konta w Serwisie Internetowym.
3. Usługodawca zastrzega, iż nie jest stroną jakichkolwiek stosunków, w tym stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a Specjalistą, a jedynie umożliwia kontakt Użytkowników i Specjalistów przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw może odstąpić od Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W razie odstąpienia od Umowy w trybie przewidzianym w ust. 1 powyżej, Umowa jest uważana za niezawartą a Użytkownik jest zwolniony od wszelkich zobowiązań. Wszelkie świadczenia stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni. Odstąpienie od Umowy jest jednoznaczne z żądaniem usunięcia Konta, o którym mowa w §4 ust. 9 Regulaminu.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelkie treści znajdujące się w Serwisie Internetowym mają charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny i nie mogą być w żadnym wypadku interpretowane lub traktowane jako porada, konsultacja lub diagnoza lekarza. Nie są one również podstawą

do przeprowadzenia samo-diagnozy oraz indywidualnego leczenia opartego na informacjach uzyskanych poprzez Serwis Internetowy. Wszelkie informacje uzyskane poprzez użycie Serwisu Internetowego nie są jakkolwiek formą świadczenia zdrowotnego i nie zastępują wizyty lekarskiej, diagnozy lekarskiej, ani żadnej formy konsultacji z lekarzem.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje, działania oraz zaniechania Użytkownika lub Specjalisty związane z korzystaniem z Serwisu Internetowego, jak również za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego.
3. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek decyzje, działania oraz zaniechania Użytkowników podjęte w związku z realizacją Świadczenia Konsultacyjnego przez Specjalistę;
 - b) informacje przekazane przez Specjalistę poprzez Świadczenie Konsultacyjne;
 - c) sposób wykonania Świadczenia Konsultacyjnego przez Specjalistę.
4. Dodatkowo Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek:
 - a) treści zapisane lub udostępnione w Serwisie Internetowym przez Użytkownika lub Specjalistę;
 - b) szkody powstałe w związku z zamieszczeniem przez Użytkownika lub Specjalistę bezprawnych lub nieprawdziwych informacji;
 - c) szkody następne i pośrednie, za utratę spodziewanych korzyści oraz za szkody wynikające z utraty danych przez Użytkownika lub Specjalistę.
5. Użytkownik lub Specjalista ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie Internetowym, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
6. Użytkownik lub Specjalista jest odpowiedzialny za ochronę haseł i kodów dostępu do Serwisu Internetowego oraz zobowiązany jest okresowo je zmieniać w celu zapewnienia ochrony dostępu.

§ 11.

REKLAMACJE

1. Użytkownik lub Specjalista jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług Serwisu Internetowego.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej kontakt@vitaforto.pl lub przesłana listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację. Reklamacja nie zawierająca danych, o których mowa powyżej nie będzie rozpatrywana przez Usługodawcę.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.

4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
2. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w całości lub w części, w każdym czasie, bez konieczności podawania uzasadnienia wprowadzonych zmian.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie go w Serwisie Internetowym.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.